

**Plano de recuperação de Desastre**

Uma imagem contendo clip-art

Descrição gerada automaticamente

**www.orama.com.br**

Sumário

[1. Informações Gerais 4](#_Toc104295131)

[1.1 Responsáveis 4](#_Toc104295132)

[2. Controle do documento 5](#_Toc104295133)

[3. Introdução 6](#_Toc104295134)

[4. Metas de recuperação 7](#_Toc104295135)

[5. Arquitetura do ambiente DR 10](#_Toc104295136)

[6. Componentes do ambiente 12](#_Toc104295137)

[6.1 Rede 12](#_Toc104295138)

[6.1.1 AWS Route53 12](#_Toc104295139)

[6.1.2 CDN 13](#_Toc104295140)

[6.1.3 Load Balancers 13](#_Toc104295141)

[6.1.4 WAF 14](#_Toc104295142)

[6.1.5 VPC 14](#_Toc104295143)

[6.1.6 VPC subnets 15](#_Toc104295144)

[6.1.7 IGW e NAT Gateways 15](#_Toc104295145)

[6.1.8 Direct Connect 15](#_Toc104295146)

[6.2 Cluster de containers Kubernetes 16](#_Toc104295147)

[6.3 Cluster de containers AWS ECS 16](#_Toc104295148)

[6.4 Servidores EC2 (Aplicação Stateless) 16](#_Toc104295149)

[6.5 Servidores EC2 (Aplicação Statefull) 16](#_Toc104295150)

[6.6 Cluster RabbitMQ 16](#_Toc104295151)

[6.7 Filas AWS SQS 16](#_Toc104295152)

[6.8 Banco de dados MySQL 16](#_Toc104295153)

[6.9 Banco de dados Postgre 16](#_Toc104295154)

[6.10 Banco de dados SQL Server 17](#_Toc104295155)

[6.11 Banco de dados Redis 17](#_Toc104295156)

[6.12 Banco de dados Memcached 17](#_Toc104295157)

[6.13 S3 Buckets 17](#_Toc104295158)

[7. Projetos de planos de desastre (entegáveis: Checklist de test 18](#_Toc104295159)

[8. Criação de medida de controles: 19](#_Toc104295160)

[8.1 Criação de controles de monitoramento de anomalias 19](#_Toc104295161)

[8.2 Criação de processo de alinhamento de escalonamento 19](#_Toc104295162)

[9. Preparação de softwares 20](#_Toc104295163)

[9.1 Adequação de deploys 20](#_Toc104295164)

[10. Implementação de controles de segurança e conformidade 21](#_Toc104295165)

[10.1 Processo de validação de politicas de segurança 21](#_Toc104295166)

[10.2 Processos de controle de rotinas de backup 21](#_Toc104295167)

[10.3 Processos de controle de rotinas de replicação 21](#_Toc104295168)

[10.4 Processo de revalidação e validação de novas aplicações 21](#_Toc104295169)

[10.5 Rotina de testes de aplicações somente leitura 21](#_Toc104295170)

[10.6 Verificação anual de funcionamento do plano de desastre 21](#_Toc104295171)

[10.6.1 Garantia de mais de uma forma de acesso a AWS 22](#_Toc104295172)

[10.6.2 Execução de teste periódico 22](#_Toc104295173)

[10.6.3 Identificação de melhorias no processo 22](#_Toc104295174)

# Informações Gerais

|  |  |
| --- | --- |
| ORAMA DTVM S/A | |
| CNPJ: 13.293.225/0001-25 | |
| Rua Praia de Botafogo, 228, 18 andar – Botafogo | |
| CEP 22250-906 | |
| Tel.: 0800 728 0880 |  |

## Responsáveis

|  |  |
| --- | --- |
| Superintendente de infraestrutura | Yossef Hamdan  Yossef.hamdan@orama.com.br |
|  |  |
| Coordenador de infraestrutura de nuvem | Heron Brito  Heron.brito@orama.com.br |
|  |  |

# Controle do documento

Localização do Documento

Este documento pode ser encontrado na rede corporativa da Órama, contate o Coordenador de infraestruturas para maiores informações.

Histórico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data da revisão | Ver/Rev | Resumo da mudança | Autor |
| 02/02/2021 | 0.1 | Criação do esqueleto e versão inicial. Testes de replicação na região Oregon | Heron |
| 17/05/2022 | 0.2 | Adição de conteúdo | Heron |
| 24/05/2022 | 1.0 | Adição de conteúdo | Heron |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Revisões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Ver/Rev | Nome |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Introdução

Um bom plano de recuperação pode garantir que o impacto sobre a produção da empresa seja mínimo. A empresa pode ser impactada por diversos tipos de eventos, desde danos à infraestrutura crítica a catástrofes naturais e qualquer evento que possa impactar negativamente as operações precisam ser inclusas no plano. A lista a seguir ilustra exemplo de eventos que pode gerar risco de interrupção nas operações de negócio:

* Epidemias ou pandemias
* Desastres naturais
* Incêndios
* Ciberataques
* Dados corrompidos
* Erros de configuração
* Falhas em sistemas de telecomunicações
* Falhas em sistemas de missão crítica
* Além de outros

Este documento não contempla elaboração de cenários, processos de gestão de recursos humanos e o plano operacional das atividades de outros setores não relacionados a tecnologia da informação.

O foco do documento é em aplicações e componentes de infraestrutura em nuvem que compõem a plataforma MinhaConta. Nele será descrito os principais processos necessários a serem executados em caso de desastres na região de Nova Virginia, onde abriga a plataforma de serviços financeiros em nuvem da Órama.

Um inventário atualizado de todos os componentes de infraestrutura e aplicações foram coletados para que a análise do plano fosse realizada.

# Metas de recuperação

As principais definições de metas são os indicadores RPO e RTO, em resumo eles tem os seguintes objetivos:

* RPO -> Medir o **ponto** no tempo onde houve a falha e o último dado salvo.
* RTO -> Medir o tempo total necessário para recuperação total do sistema**.**

As aplicações que utilizam dados históricos como, casos de ETL e Business Intelligence podem ser classificadas com níveis menos rígidos e com tempos de recuperação total (RTO) maiores.

Por outro lado, aplicações transacionais como: "MinhaConta Portal", "Serviço Conta Corrente" e "Serviços Renda Variável", precisam ser recuperados de forma mais rápida possível e sem perda de dados (RPO Zero).

Com este mesmo princípio, aplicações de notificações “push” e envio de e-mails pode ser classificadas como um nível intermediário.

As aplicações foram segmentadas de acordo com o objetivo do ponto de recuperação (RPO, na sigla em inglês) e o objetivo do tempo de recuperação (RTO, na sigla em inglês).

Tabela

Descrição gerada automaticamente

Uma vez definidas as metas de RPO e RTO é possível arquitetar com melhor eficiência o desenho de fluxo de dados, as tecnologias utilizadas e a escolha de cada recurso utilizado por cada componente da aplicação.

A tabela a seguir contém a lista de principais aplicações da Órama e que estão contempladas neste plano:



**Fora do escopo:**

Alguns incidentes de TI que ocasionam a constatação de dados corrompidos ou inconsistentes. Estes tipos de eventos por ocorrer por conta dos fatores a seguir:

* A hipótese da provedora de nuvem (AWS) incorrer de falhas operacionais não previstos em termos e SLAs, precisa ser levada em consideração.
* Erros sistêmicos, sabotagem e outros eventos que permitam escrita de dados inconsistentes.

Estes incidentes devem ser tratados no âmbito de segurança e integridade de dados. E o processo de recuperação ocorre através de processos tradicionais de Backup/Restore e não é esta neste documento de meta de recuperação de desastre.

# Arquitetura do ambiente DR

O desenho a seguir ilustra uma visão geral da arquitetura escolhida a gestão dos serviços e operação das a principais aplicações ficam por conta da área de engenharia da Órama e alguns dos componentes são utilizados da nuvem.

Atualmente, a AWS é utilizada como provedora de serviço de nuvem, e dela parte dos componentes são contratados como apenas infraestrutura e outros como serviços completos.

Para redundâncias entre regiões, a região de sa-east-1 (São Paulo) foi designada.

Cada componente da solução é ilustrado no desenho da arquitetura geral do DR.

Diagrama, Tabela

Descrição gerada automaticamente

Nota: Anexo a este documento existe o desenho com resolução superior.

Também sobre a arquitetura, é importante ressaltar que este modelo gera uma matriz de responsabilidades compartilhadas entre engenharia da Órama e a provedora de nuvem, sendo assim ambas possuem uma atribuição para atingir as metas de recuperação de desastre.

Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente

# Componentes do ambiente

Pata tratar os processos necessários para correto funcionamento das aplicações em nuvem da Órama e alcançar as metas de RPO e RTO, são necessários centenas de recursos de TI sejam eles de rede, armazenamento ou computacionais.

Para facilitar o gerenciamento e organização dos processos contidos neste documento, estes recursos foram agrupados em componentes. Nos tópicos a seguir serão descritas as seguintes características:

* O papel do componente, seu objetivo o que ele faz;
* Sobre redundância;
* Estratégia de recuperação de dados;
* Principais decisões arquitetônicas para zona e região;

## Rede

Os componentes de rede são formados pelos seguintes itens: Route53, CDN, Load Balancers, WAF, VPC, subredes, IGW, NAT Gateways, Transit Gateways, Direct Connect.

### AWS Route53

**Sobre o objetivo do componente:**

Seu objetivo é converter os nomes DNS de toda a plataforma para endereços IP.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Utilização do AWS Route53 com alta disponibilidade global.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Serviço com redundância global.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Serviço com redundância global.

### CDN

**Sobre o objetivo do componente:**

Serviço rede de distribuição de conteúdo, ele recebe diretamente conexões do MinhaConta Portal

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Será mantido um CloudFront secundário no ambiente DR, durante um desastre o DNS será reconfigurado para este. A utilizando de um segundo CloudFront também permite testes somente leitura no ambiente em separado.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Serviço com redundância global.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Serviço com redundância global.

### Load Balancers

**Sobre o objetivo do componente:**

Os Load Balancers recebem conexões de clientes orientadas as API de Serviço. Além do balanceamento de carga ele também permite a redundância, realizado roteamento apenas para workloads que estão respondendo.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

São necessários dezenas de load balancers para correto funcionamento da plataforma, e foi escolhido Kubernetes para abrigar praticamente todas as aplicações do DR. Desta forma todo processo de criação e gerenciamento é automatizado pelo ingress do cluster

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

O serviço é multi-zona por padrão e é gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Para cada API de produção um segundo load balance com as configurações será criado no DR, este processo será realizado através de deploy automático em Kubernetes

### WAF

**Sobre o objetivo do componente:**

Responsável pela segurança de perímetro das conexões dos clientes. Ele atua integrado ao CloudFront e aos Load Balancers.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

O serviço WAF para load balancer é multi-zona por padrão e é gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

O serviço WAF para load balancer é multi-zona por padrão e é gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Será criado um WAF na segunda região. O DNS é usado para fornecer um recurso de failover regional orquestrado, mas manual, uma vez que a infraestrutura na região 2 só seria disponibilizada no caso de uma constatação de um desastre.

### VPC

**Sobre o objetivo do componente:**

Responsável pela abstração da Rede para os recursos na AWS.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Utilização de VPC exclusiva para o ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

O serviço é de redundância regional e gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Utilização de VPC exclusiva para o ambiente DR.

### VPC subnets

**Sobre o objetivo do componente:**

Responsável por cada subredes IP na AWS

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Utilização de subredes exclusivas para o ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Existe uma por zona e os recursos são distribuídos a cada uma individualmente

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Utilização de subredes exclusivas para o ambiente DR.

### IGW e NAT Gateways

**Sobre o objetivo do componente:**

Responsável pelo roteamento de Internet nas subredes

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Utilização de gateways exclusivos para o ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

O serviço é de redundância regional e gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Utilização de gateways exclusivos para o ambiente DR.

### Direct Connect

**Sobre o objetivo do componente:**

Responsável pela interconectividade dos recursos na AWS e Data Centers On Premise da Órama

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Será configurado um segundo Direct Connect com o Data Center da Órama

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

O serviço é de redundância regional e gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Um segundo Direct Connect evitar problemas de configurações do atual, reduzindo este ponto único de falha.

## Cluster de containers Kubernetes

**Sobre o objetivo do componente:**

Responsável por orquestrar aplicações em containers da Órama com gerenciamento pelo time de engenharia.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Deploy automatizado de containers de Aplicações, APIs e Serviços.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Possui recursos completos de clusters com auto escalonamentos horizontais e verticais.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Cluster exclusivo para o ambiente com deploy automatizado.

## Cluster de containers AWS ECS

**Sobre o objetivo do componente:**

No escopo do ambiente DR abrigaram principalmente servidores dos clusters ECS e Kubernetes.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Estes serviços estão sendo migrados para Kubernetes, e seguirão o mesmo padrão de automação.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Possui recursos completos de clusters com auto escalonamentos horizontais.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Migração dos serviços para Kubernetes

## Servidores EC2 (Aplicação Stateless)

**Sobre o objetivo do componente:**

No escopo do ambiente DR abrigaram principalmente servidores dos clusters ECS e Kubernetes.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Servidores em servidores que se enquadram neste componente atendem o PORTAL e o ADMIN, estes terão deploys em Kubernetes no ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Servidores que já possui auto scale e funcionam em cluster.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Migração dos serviços para Kubernetes

## Servidores EC2 (Aplicação Statefull)

**Sobre o objetivo do componente:**

Servidores virtuais com aplicações em geral que possuem dependência de discos locais

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Replicação de volumes utilizando AWS Data Lifecycle Manager - Cross-Region copy

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Não possuem cluster.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Restauração Manual dos snapshots dos volumes em caso de desastre.

## Cluster RabbitMQ

**Sobre o objetivo do componente:**

Serviço de mensageria que intermedia as comunicações entre as aplicações e serviços da plataforma.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Não será utilizada replicação de dados transientes no ambiente DR. Serão pré-instalados servidores.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Cluster atualmente com 3 nós.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Instalação prévia de servidores

## Filas AWS SQS

**Sobre o objetivo do componente:**

Serviço de mensageria utilizado pela API Cadastro

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Não será utilizada replicação de dados transientes no ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Serviço com alta disponibilidade gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Instalação prévia das filas

## Banco de dados MySQL

**Sobre o objetivo do componente:**

Banco de dados responsável pela aplicação MinhaConta.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Utilização de RDS com Global DataStore e uma réplica de leitura no ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Bancos em clusters com 3 nós

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

## Banco de dados Postgre

**Sobre o objetivo do componente:**

Banco de dados responsável por aplicações, API e serviços.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Utilização de RDS com Global DataStore e uma réplica de leitura no ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Bancos em clusters com pelo menos uma segunda instância de leitura.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

## Banco de dados SQL Server

**Sobre o objetivo do componente:**

Banco de dados responsável por aplicações de terceiros.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Utilização de RDS com Global DataStore e uma réplica de leitura no ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Bancos em clusters com pelo menos uma segunda instância de leitura.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

## Banco de dados Redis

i

**Sobre o objetivo do componente:**

Bancos de dados em memórias utilizados pela plataforma.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Não será utilizada replicação de dados transientes no ambiente DR. Serão pré-instaladas somente as instâncias de bancos de dados vazias.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Serviço com redundância global.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Serão pré-instaladas somente as instâncias de bancos de dados vazias.

## Banco de dados Memcached

**Sobre o objetivo do componente:**

Bancos de dados em memórias utilizados pela plataforma.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Não será utilizada replicação de dados transientes no ambiente DR.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

Bancos em clusters com pelo menos uma segunda instância de leitura.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

Serão pré-instaladas somente as instâncias de bancos de dados vazias

## S3 Buckets

**Sobre o objetivo do componente:**

Responsável pelo armazenamento de arquivos estáticos por diversos serviços da plataforma.

**Sobre a estratégia ou tecnologia utilizada:**

Configuração de replicação através do AWS S3 Replication.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da zona:**

O serviço é de redundância regional e gerenciado pela AWS.

**Principais decisões arquitetônicas para interrupção da região:**

# Planos detalhados de DR

Primeiramente o plano de DR precisar ter como objetivo alcançar as metas de recuperação, para tal é necessário que abranja as aplicações e os processos que elas sustentam de uma visão geral. Esta visão precisa combinar as tecnologias e arquitetura de cada componente da aplicação com a técnicas de backup e replicação de dados.

Cada plano precisa conter processo completo de recuperação e não apenas o backup, arquivamento ou replicação. Ele precisa conter as etapas desde o backup até a restauração, testes e limpeza.

Além disto os seguintes entregáveis de forma padronizadas são necessários:

* Local para verificação de status dos processos rotineiros ou online de backup e(ou) replicação sendo o ideal Dashboards que possam ser utilizados pelo time de monitoramento, exemplo: Verificar status da réplica do AWS RDS através do script /data/check\_rds\_replica\_status.sh
* Passo a passo para execução com tarefas específicas, exemplo: executar o Job "Restore-RDS-001" no Jenkins
* Tempo máximo para execução do passo a passo.
* Caso o tipo componente permita, um processo de teste em ambiente somente leitura.

Nota:

Os planos detalhados de DR para cada complemento está em andamento.

Os seguintes componentes serão abordados: Rede, Cluster de containers Kubernetes, Cluster de containers AWS ECS, Servidores EC2 (Aplicação Stateless), Servidores EC2 (Aplicação Statefull), Cluster RabbitMQ, Filas AWS SQS, Banco de dados MySQL, Banco de dados PostgreSQL, Banco de dados SQL Server, S3 Buckets e de todas as aplicações comtempladas no plano.

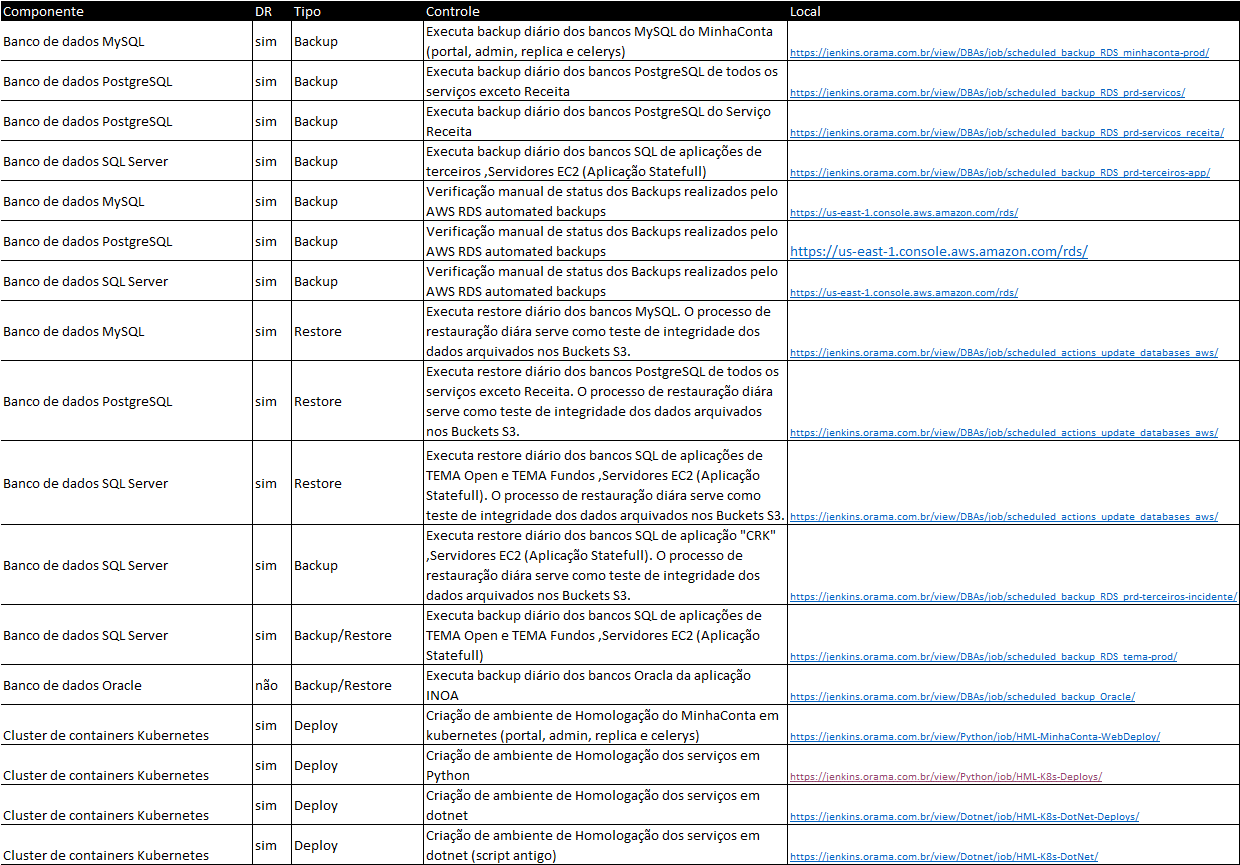
O prazo estimado é de 12 meses.

# Criação de medida de controles:

## Processo de controle de rotinas de backup e replicação

Para garantir o sucesso do plano em caso de uma eventualidade, é necessário a execução de controles diários.

A listagem a seguir são controles executados diariamente:



## Processo de validação de políticas de segurança

Os processos de auditoria de segurança são os mesmos executados no ambiente de produção.

Os acessos de usuários, grupos (IAM), Security Groups, seguem os mesmos requisitos do ambiente de produção.

## Processo de revalidação e validação de novas aplicações

Para garantir a atualização desse plano, qualquer alteração em componentes de aplicação ou na arquitetura da aplicação precisam ser informadas.

No momento da criação de novas aplicações, os requisitos do ambiente DR devem fazer parte do seu desenvolvimento.

Atualmente, a fila de nome “AWS” da plataforma Jira é utilizada para gerenciar estas alterações.

## Rotina de testes de aplicações somente leitura

Este processo visa a realização de testes no ambiente DR usando apenas base de dados em modo leitura. Estes tipos de teste devem ser realizados somente em aplicações que permitam este tipo de abordagem.

Nota:

Assim como os planos detalhados de DR, estas rotinas também estão em desenvolvimento.

## Processo de validação de políticas de segurança

Os processos de auditoria de segurança são os mesmos executados no ambiente de produção.

Os acessos de usuários, grupos (IAM), Security Groups, seguem os mesmos requisitos do ambiente de produção.

# Verificação anual de funcionamento do plano de desastre

## Garantia de mais de uma forma de acesso aos consoles de gerenciamento

Em alguns tipos de catástrofes ocorre a dificuldade de acesso do administrador aos consoles de gerenciamento. Outros riscos existem de perda de acesso pelo administrador pode ser a impossibilidade de acesso a seu segundo fator de autenticação (MFA), por exemplo um simples celular descarregado pode causar essa dificuldade.

Sendo assim, são recomendadas pelo menos duas formas de acesso distintas e por pessoas diferentes.

Atualmente, as pessoas responsáveis por este primeiro acesso são:

Tabela

Descrição gerada automaticamente

De forma rotineira, os responsáveis precisam testar seus acessos, isto evita por exemplo, senha expirada durante uma crise.

## Execução de testes periódicos

Por fim, a etapa mais importante do plano de DR, a simulação de desastre. Este processo possui as seguintes etapas:

* Comunicação antecipada da janela de início e fim dos testes a todas as áreas da empresa e dos clientes;
* Processos de desligamento do ambiente produtivo;
* Execução de cada passo a passo do plano detalhado;
* Testes de cada aplicação;
* Coleta de evidências, logs, capturas de telas e outras;
* Limpeza de bases de dados;
* Processo de reativação do ambiente produtivo;
* Realização de cadernos de testes das aplicações em produção.